

## Questions les plus fréquemment posées lors de la première utilisation de le Personal Cutting System.

**1. Pourquoi la machine « Bip » dès qu'elle est branchée et que l'inscription « OPEN DESIGN BOOK AND INSERT BOOK » apparaît sur l'écran ?**

Ouvrez le tiroir et insérez le livre de forme, ainsi la machine arrêtera de bipper.

**2. Je n'arrive pas à ouvrir le tiroir du Design Book pourquoi ?**

Enfoncez le tiroir vers l'intérieur et le tiroir va ensuite s'ouvrir automatiquement.

**3. Je n'arrive pas à ouvrir le tiroir où se trouve la plaque adhésive ?**

Appuyez sur le presseur et tirez vers l'extérieur.

**4. Je n'arrive pas à réinsérer le tiroir avec la plaque adhésive ?**

Assurez-vous que le tiroir soit bien mis dans les rails sinon le tiroir risque de bloquer.

**5. La machine a coupé ma forme sur une partie du papier et une partie de la plaque adhésive, pourquoi ?**

La machine commence toujours par découper dans le coin en haut à gauche par conséquent placez le papier dans le coin rouge de la plaque adhésive

**6. Lors de la coupe, mon papier se détache de la plaque adhésive, pourquoi ?**

Ne pas utiliser un papier trop granuleux car il a tendance à ne pas coller sur la plaque suffisamment, si le problème persiste changer la plaque adhésive, ou frotter fortement sur toute la surface du papier pour le faire bien adhérer.

**7. La découpe ne choisit pas la forme que j'ai sélectionné, pourquoi ?**

Assurez-vous d'avoir bien appuyé sur les boutons « PUSH » au milieu du livre de forme puis relancez votre découpe.

**8. La machine affiche « NO MORE SPACE CUT OR BACKSPACE » lorsque je sélectionne plusieurs formes, pourquoi ?**

La machine indique qu'il n'y a pas assez de place sur la feuille pour découper toutes les formes sélectionnées. Effectuez votre découpe en plusieurs fois avec des feuilles différentes.

**9. Comment annuler ma sélection sur le livre ?**

Appuyez sur le motif « poubelle /corbeille» situé en bas de la page droite de votre livret.

**10. Comment stopper ma découpe en cours de réalisation ?**

Appuyez sur le bouton avec la croix rouge.

**11. Mon papier est mal découpé, pourquoi ?**

Au bout d'un certain nombre d'utilisation, il faut remplacer la lame de cutter.

**12. « NO SUCH SAPE » apparaît pourquoi ?**

Assurez-vous d'avoir bien enclenché le livret avec la puce qui se trouve au milieu. Si « NO SUCH SAPE » continue d'apparaître, assurez vous d'avoir bien allumé la machine dans un premier temps, puis enclenchez le livret dans un second temps et non l'inverse.

Si vos problèmes persistent, contactez nous au n° tel : 01 49 68 13 54

e-Mail : [marketing.france@esselte.com](mailto:marketing.france@esselte.com)