

Tájékoztató az Esselte Kft. által forgalmazott gépek garanciális feltételeiről

Általános feltételek:	1
Garanciális feltételek termékcsopontonként: _____	2
Tűzőgépek és lyukasztók: _____	2
3 év garancia: _____	2
5 év garancia: _____	2
10 év garancia: _____	2
Citizen számológépek: _____	3
Zseb-, asztali és tudományos számológépek: _____	3
Szalagos számológépek: _____	3
Iratkötészet: _____	4-5
Chivago táskák: _____	5
Hivatalos szervízpartnerek:	6

Általános feltételek:

Az alábbiakban felsorolt termékekre az Esselte Kft. garanciát vállal. A vásárló a jótálláson alapuló igények érvényesítésével kizárólag a szervízjegyzékben (lásd melléklet) feltüntetett szervízpartnerekhez fordulhat!

A jótállási igény csak a szabályosan kitöltött jótállási jeggyel vagy a számla felmutatásával érvényesíthető. Szabálytalanul kiállított, vagy kiadott jótállási jegy alapján érvényesített igények teljesítése azt a céget terheli amelytől a gépet vásárolták.

A garancia érvényességének ideje alatt meghibásodás esetén a vásárló díjmentesen megjavíttathatja a készüléket, illetve, amennyiben a javításra nincs lehetőség, kérheti a cseréjét.

Az új gépet a vásárló az Esselte Kft. hivatalos szervízpartnerétől veheti át.

A garanciális időszak elteltével a gépet a vásárló a saját költségére megjavíttathatja, vagy kedvezményes áron vásárolhat új, a meghibásodott géppel azonos típusú gépet. Az új gépet a vásárló az Esselte Kft. hivatalos szervízpartnerétől vásárolhatja meg.

A készülék beállítása, tisztítása, biztonsági elemeinek (biztosíték) meghibásodása nem tartozik a garanciális kötelezettségek közé.

A jótállásra kötelezett felelőssége alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a meghibásodás oka a termék átadását követően keletkezett, pl. szakszerűtlen kezelés, rendeltetés ellenes használat, külső erőszakos behatás, átalakítás, elemi kár következtében.

Garanciális feltételek termékcsopontonként:

Tűzőgépek és lyukasztók:

Az Esselte garanciát vállal arra, hogy az Esselte tűzőgépek és lyukasztók a vásárlás napjától számított 3, a Leitz tűzőgépek és lyukasztók a vásárlás napjától számított 3, 5 illetve 10 évig anyag- és gyártási hiba mentesek lesznek.

3 év garancia:

Leitz lyukasztógépek: 5055, 5039, 5009

Leitz tűzőgépek: 5503, 5513

5 év garancia:

Leitz tűzőgépek: 5517, 5501, 5500, 5530 elemes, 5533 elektromos

Leitz lyukasztók: 5030 elektromos

10 év garancia:

Leitz tűzőgépek: 5502, 5555, 5505, 5504, 5549, 5545, 5547, 5548, 5552, 5551, 5560

Leitz lyukasztógépek: 5005, 5038, 5008, 5138, 5114, 5022, 5132, 5180, 5182, 5161

A fenti felsorolásban nem szereplő Esselte tűzőgépekre és lyukasztókra 3 év garanciát biztosítunk.

A garanciális időszak alatt meghibásodott Esselte és Leitz tűzőgépeket- és lyukasztókat (kivétel - elektromos tűzőgép és lyukasztó) számla ellenében becseréljük, új – a régivel azonos vagy hasonló tudású gépre. A meghibásodott gépeket a Fókusz Javító Műhelyhez (1131 Budapest, Rokolya u. 1-13. T: 1/3297-237) kell visszajuttatni.

Az elektromos Leitz tűzőgépek és az elektromos Leitz lyukasztó szervizelését a Fókusz Javító Műhely végzi.

Citizen számológépek:

Az Esselte garanciát vállal arra, hogy a Citizen számológépek a vásárlás napjától számított 2 évig anyag-és gyártási hiba mentesek lesznek.

Zseb-, asztali és tudományos számológépek; menedzserkalkulátorok:

A garanciális időszak alatt meghibásodott a fenti kategóriákba tartozó Citizen számológépeket nem javítjuk, helyettük számla ellenében ingyen új gépet biztosítunk.

Az új gépet a vásárló az Esselte Kft. hivatalos szervízpartnerétől veheti át.

A garanciális időszak elteltével a gépeket a vásárló a saját költségére megjavíttathatja, vagy számla ellenében vásárolhat új, a meghibásodott géppel azonos típusú gépet. Az új gépet a vásárló az Esselte Kft. hivatalos szervízpartnerétől vásárolhatja meg a mindenkori listaáron.

Szalagos számológépek:

A garancia érvényességének ideje alatt a készülék meghibásodása esetén a vásárló díjmentesen megjavíttathatja, illetve, amennyiben a javításra nincs lehetősége, kérheti a gép cseréjét.

Az új gépet a vásárló az Esselte Kft. hivatalos szervízpartnerétől veheti át.

A garanciális időszak elteltével a gépeket a vásárló a saját költségére megjavíttathatja, vagy számla ellenében vásárolhat új, a meghibásodott géppel azonos típusú gépet. Az új gépet a vásárló az Esselte Kft. hivatalos szervízpartnerétől vásárolhatja meg a mindenkori listaáron.

A Citizen számológépek szervízelését a Fókusz Javító Műhely végzi.
--

Iratkötészet:

Az Esselte garanciát vállal arra, hogy a Leitz és Xyron kötészeti gépek a vásárlás napjától számított 3 évig (lásd mellékelt táblázat) anyag-és gyártási hiba mentesek lesznek.

A garanciális feltételek eltérnek aszerint, hogy a gép melyik kategóriába tartozik.

Kategória	Spirálozás	Meleglaminálás	Hideglaminálás	Hőkötészet	Könyvkötészet
I.	CB500 CB500E CB600DL CB600 Combind 500 Combind 500E	I-LAM12 HR12 HR9 régi PL9 PL12			CH3000 Channelbind 300
II.	CB1000 CB1500 CB200 Combind 100 Combind 300	PH4 PH9 PH12 HR9 új	Easy A4 Easy A6 Office X900	TB200; TB350 Thermobind 300	

I. kategóriába tartozó gépek garanciális feltételei:

A garancia érvényességének ideje alatt a készülék meghibásodása esetén a vásárló díjmentesen megjavíttathatja, illetve, amennyiben a javításra nincs lehetősége, kérheti a gép cseréjét.

Az új gépet a vásárló az Esselte Kft. hivatalos szervízpartnerétől veheti át.

A garanciális időszak elteltével a gépet a vásárló a saját költségére megjavíttathatja, vagy számla ellenében vásárolhat új, a meghibásodott géppel azonos típusú gépet. Az új gépet a vásárló az Esselte Kft. hivatalos szervízpartnerétől vásárolhatja meg a mindenkori listaáron számla ellenében.

II. kategóriába tartozó gépek garanciális feltételei:

A garancia érvényességének ideje alatt a készüléket meghibásodás esetén nem javítjuk, azt minden esetben kicseréljük. A cserét az Esselte szervízpartnere bonyolítja le.

A garanciális időszak elteltével a gépeket a vásárló a saját költségére megjavíttathatja, vagy számla ellenében vásárolhat új, a meghibásodott géppel azonos típusú gépet. Az új gépet a vásárló az Esselte Kft. hivatalos szervízpartnerétől vásárolhatja meg számla ellenében.

A nem javítható, nem garanciális gép helyett a vásárló a mindenkori listaáron vásárolhat új, a meghibásodott géppel azonos típusú gépet.

Az iratkötészetű gépek szervízelését a Fókusz Javító Műhely végzi.
--

Chivago táskák:

Az Esselte Kft. 2 év garanciát vállal Magyarországon a Chivago termékek esetleges anyag- vagy munkahibáira.

A garancia nem fedezi a nem rendeltetésszerű használat, külső behatás, kopás, horzsolás, erős hőhatás, oldószer, savak, víz és a mindennapos használat következtében fellépő hibákat. Amennyiben a termékben ilyen jellegű kár keletkezett, a vásárló felkeresheti Chivago forgalmazóját vagy az Esselte központi telephelyét, ahol tájékoztatást kap a garancián kívüli javítás lehetőségeiről és térítés ellenében termékét megjavítják. A garanciális idő lejáta után felfedezett anyag- és munkahibák általában szintén javíthatók (alkatrész függvényében) térítés ellenében.

A garanciális időszak alatt meghibásodott Chivago termékeket az Esselte Kft.-hez (1117 Budapest, Budafoki út 91-93. IV. emelet) kell visszajuttatni a garanciajeggyel vagy a vételt igazoló blokkal.
--

Hivatalos szervízpartnerek:

MEGYE	VÁROS	CÉG	CÍM	TEL.
BáCS KISKUN	BAJA	PROFEX-2000 KFT.	6500 SZABADSÁG U.10.	79/422-970
BARANYA	PéCS	GLÜCK KFT.	7623 GARAI U.9.	72/313-035
BéKés	BéKéSCSABA	SZÁMPROG KFT.	5600 SZABADSÁG Tér 12-14.	66/325-824
BUDAPEST	BUDAPEST	FÓKUSZ JAVÍTÓ MŰHELY KFT.	1131 ROKOLYA U. 1-3.	1/3297-237
CSONGRád	SZENTES	HANSA 98 KFT	6600 KOSSUTH U. 16.	63/560-220
FEJÉR	SZéKESFEHéRVár	DIGITAL SZERVIZ KFT	8000 BUDAI ÚT 100.	22/503-595
GYóR-MOSON-SOPRON	GYóR	MOD KFT	9023 BARTóK B.U.5.	96/510-060
HAJDú BIHAR	DEBRECEN	MICROSYSTEM KFT	4024 BURGUNDIA U.3.	52/530-330
HEVES	EGER	TPC KFT	3300 KERTéSZ U.25.	36/410-506
JáSZ-NAGYKUN-SZOLNOK	JáSZBERéNY	INTER J NET	5100 SZúNYOGOS U.22.	57/404-459
SOMOGY	KAPOSVár	5P KFT	7400 ADY E. 2.	82/317-026
SZABOLCS-SZATMár-BEREG	NYIREGYHáZA	ITV NYÍRINFO KFT	4400 áROK U. 13.	42/437-005
ZALA	KESZTHELY	COMTECH KFT	8360 DEák F.U.9.	83/314-337
	ZALAEGRSZEG	PROCOMP KFT	8907 BOZSOKI út 3.	92/550-373